

1) OGGETTO

1.1 - Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di Airnetwork srl con sede legale in 96016 Lentini (SR) in Via Federico di Svevia, 7 (di seguito denominata Airnetwork), attraverso le formule commerciali riportate sul sito www.airnetwork.it ed ai termini ed alle condizioni che seguono, dei seguenti servizi:

- Collegamenti ad Internet con tecnologia WADSL per la trasmissione dati (di seguito il "Servizio Internet"), sicurezza garantita dal protocollo VPN con crittografia a 128 bit, formula FLAT (connessione 24 ore su 24);
- Rivendita di servizi VoIP (di seguito il "Servizio VoIP") o apparati accessori;

Per tecnologia WADSL (*Wireless Asymmetric Digital Subscriber Line*) in questo contratto s'intende un accesso alla rete Internet con collegamento Wireless, per servizi VoIP servizi di comunicazione tramite protocollo SIP (*Session Initiation Protocol*), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (*Instant messaging*, Video telefonate, etc...).

1.2 - Il Servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, e di adeguati apparati VoIP compatibili (*hardware o software*), di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di linee telefoniche virtuali in VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga.

1.3 - I servizi di "gateway" verso le Reti Telefoniche Pubbliche sono forniti tramite Operatori Telefonici dotati di adeguata autorizzazione ministeriale.

1.4 - L'esatta descrizione dei servizi, le numerazioni raggiungibili e le condizioni economiche sono descritte nel "Modulo di adesione al servizio" di Airnetwork e/o nelle apposite pagine del sito web www.airnetwork.it.

1.5 - Le presenti Condizioni Generali unitamente al "Modulo di adesione al servizio di Airnetwork", costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del servizio.

1.6 Airnetwork fornirà il Servizio Internet e/o Servizio VoIP in conformità alla normativa nazionale comunitaria ed internazionale.

2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 - Il Cliente richiede a Airnetwork i servizi in oggetto mediante il presente contratto compilato a cura del cliente, sottoscritto in ogni sua parte ed inviato, unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido del contraente o legale rappresentante, a Airnetwork.

2.2 - Le presenti Condizioni Generali vengono applicate al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente ed Airnetwork unitamente alle condizioni tecnico-economiche ed eventualmente di durata di erogazione del Servizio contenute nel "Modulo di adesione al servizio di Airnetwork".

2.3 - Il contratto avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle parti. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di Airnetwork, del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente; l'attivazione sarà successiva alle verifiche di fattibilità tecnica ed è comunque subordinata al pagamento del costo d'installazione e di attivazione, nonché del costo di abbonamento con canone anticipato, salvo diverse modalità indicate nel "Modulo di adesione al servizio di Airnetwork".

2.4 - Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di Airnetwork, o altro operatore da essa selezionato munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove andrà installato il servizio WADSL, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (antenne e/o altri apparati etc.) degli impianti di rete e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio.

2.5 - Il Cliente dovrà consentire, al personale di Airnetwork o altro operatore da essa selezionato, l'accesso ai locali ove installare impianto ed apparecchiature.

2.6 - Il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di Airnetwork agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.

2.7 - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio dichiarando altresì di essere a conoscenza che, in considerazione delle innovatività della soluzione, la fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità. Airnetwork provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio. In caso di esito positivo, qualora l'indicazione della tempistica per la realizzazione del Servizio non sia corrispondente alle esigenze del Cliente, questi avrà comunque facoltà di recedere dal contratto. Airnetwork fornirà in comodato d'uso gli apparati necessari per l'utilizzo del servizio e il Cliente sarà responsabile in caso di mancato recupero o di danneggiamento non dovuto a normale usura. L'apparato dovrà essere restituito al termine del contratto a cura e spese del Cliente.

2.8 - Le installazioni degli apparati eseguite da terzi operatori, manleva Airnetwork da ogni responsabilità derivante dall'opera da questi prestatata.

3) PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI

3.1 - Gli apparati di collegamento dovranno essere forniti in comodato d'uso obbligatoriamente dal Cliente.

3.2 - Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso coscienza che il Servizio VoIP erogato da Airnetwork prevede l'utilizzazione di un accesso ad Internet a banda larga con valori minimi di 32 Kbps e che in caso contrario il servizio non sarà fruibile.

3.3 - Il Cliente accetta il fatto che possono modificarsi le condizioni di visibilità tra il punto di trasmissione e di ricezione del segnale e che in questo caso Airnetwork è sollevata da responsabilità in merito alla qualità del servizio. In casi limite (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nuove costruzioni interposte tra i punti di visibilità, crescita di nuove vegetazioni, ecc.) e laddove Airnetwork ritenga, a proprio insindacabile giudizio, di non poter intervenire per risolvere detta problematica, il contratto si risolve tra le parti senza che ciò comporti alcuna penale per le stesse.

3.4 - Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, assumendosene piena responsabilità.

4) ACCESSO AI SERVIZI

4.1 - Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente *UserID* e una *Password*, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tali codici rispondendo nei confronti di Airnetwork di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possano dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tali codici.

4.2 - Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente ad Airnetwork lo smarrimento o il furto del Codice d'identificazione Cliente e della Password.

5) INSTALLAZIONI, ASSISTENZA, GARANZIE E COMODATO D'USO

5.1 - Per installazione standard si intende il montaggio del ricevitore WADSL su supporto esistente fornito dal cliente ed il passaggio del cavo di rete Ethernet, della lunghezza massima di 20 metri, dall'antenna ricevente fino al router. Installazioni che si rendessero necessarie fuori dallo standard, verranno quantificate al momento del sopralluogo tecnico necessario per verificare la fattibilità dell'impianto, contestualmente sarà quantificato anche il relativo costo.

5.2 - Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica remota, tramite chiamata telefonica o via e-mail, i riferimenti correnti sono indicati sul sito web www.Airnetwork.it. Airnetwork non garantisce però la soluzione dei problemi tecnici del cliente tramite le suddette modalità.

5.3 - Airnetwork garantisce l'apparato di rete, da essa fornito al cliente per la durata del presente contratto.

Le suddette garanzie sono escluse qualora il guasto sia dovuto a comportamenti imputabili al cliente stesso, a negligenza d'uso, ovvero se causati da danneggiamenti derivanti da interruzione di elettricità, eventi naturali (compresi gli eventi meteorologici), uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute, atti vandalici, o comunque se dovuti a comportamenti e/o fatti non imputabili ad Airnetwork, in questi casi gli interventi resi necessari per il ripristino dell'impianto saranno a carico del cliente.

5.4 - Nel caso in cui le caratteristiche del servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di Airnetwork di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Airnetwork. Il Cliente pertanto provvederà, a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

5.5 - Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo se concesso in comodato è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi del D.Lgs n. 206 del 2005. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Airnetwork; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza d'uso o difetto di manutenzione; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà ai sensi dell'art. 132 del D.Lgs n. 206 del 2005 denunciare il difetto di conformità ad Airnetwork entro 30 giorni dalla data dal rilevamento del difetto. Airnetwork si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione. Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al presente punto, Airnetwork s'impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risultati comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente.

5.6 - Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati concessi in comodato con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a caso fortuito o forza maggiore, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere

pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

5.7 - La durata del comodato corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente, la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali di contratto determina l'obbligo del Cliente di restituire ad Airnetwork, entro 30 giorni dalla cessazione del rapporto l'apparato concesso in comodato in buono stato e funzionante, come gli era stato affidato al momento della stipulazione del contratto, salvo il normale uso. Alla cessazione del rapporto contrattuale avvenuta per qualsivoglia motivazione (decorrenza naturale del contratto di abbonamento, recesso unilaterale da parte del Cliente o di Airnetwork, e per ogni altra e diversa ipotesi non espressamente ivi contemplata), il cliente si obbliga a comunicare a mezzo raccomandata AR da indirizzare ad Airnetwork, entro e non 10 giorni dalla sopradetta cessazione, la modalità di restituzione dell'apparecchiatura concessa in comodato d'uso dalla stessa, optando per la restituzione ad opera del cliente dell'apparato, entro e non oltre ulteriori 5 giorni dall'espressione di volontà, presso l'indirizzo di Airnetwork, ovvero incaricando quest'ultima di provvedere personalmente al ritiro presso l'indirizzo comunicato dal Cliente con costo a carico del Cliente di Euro 40,00 (quaranta/00), a titolo di trasporto. In caso di mancata restituzione, nei termini, nonché in caso di restituzione dell'apparecchio danneggiato, il cliente dovrà corrispondere ad Airnetwork la somma di Euro 50,00 a titolo di risarcimento danni, oltre al valore dell'apparecchiatura danneggiata/non restituita pari ad Euro 200,00. Resta in ogni caso salvo, il diritto di Airnetwork di adire le sedi legali più opportune al fine di inoltrare domanda di risarcimento per il maggior danno patito.

5.7 bis - Deposito cauzionale:

All'atto della sottoscrizione del presente contratto il Cliente si impegna a versare la somma di euro 99,00 (novantaneove) a titolo di deposito cauzionale a garanzia della restituzione, in buono stato d'uso dell'apparecchiatura concessa in comodato d'uso da Airnetwork. Tale somma sarà restituita al Cliente all'avvenuta riconsegna dell'apparecchiatura - entro e non oltre 7 giorni dalla cessazione dei servizi - concessa in comodato d'uso da Airnetwork, a condizione che i Tecnici di quest'ultima - con valutazione tecnica discrezionale ed inappellabile - ne avranno attestato il buono stato d'uso e la funzionalità della medesima, in caso contrario sarà trattenuta ed incassata da Airnetwork e, se del caso, imputata quale acconto ai maggiori danni subiti, decorso il termine di 7 giorni sopra indicato senza che il cliente provveda alla restituzione degli apparati la cauzione sarà incassata dalla società Airnetwork in acconto al maggior danno subito e con espresa riserva di agire per la differenza

5.8 - In caso di disservizio della connettività:

a) Airnetwork garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

b) Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, Airnetwork assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione Airnetwork. Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato del Cliente, si intendono:

- **Guasto radio/antenna;**
- **Guasto alimentatori (IDU);**
- **Guasto guasti sopraelencati;**

Relativamente ai guasti sopraelencati, il ripristino avverrà entro il terzo giorno lavorativo successivo alla apertura della segnalazione nella fascia oraria 09:00 - 18:30 dal Lunedì al Venerdì (esclusi sabato e festivi).

5.8.1- Servizio "Assistenza Premium"

Il Servizio Assistenza Premium consiste in un servizio di assistenza tecnica dedicato offerto al Cliente, che lo sottoscrive, prevede tempi garantiti e stringenti per il ripristino del corretto funzionamento dei Servizi Airnetwork, in conformità ai termini ed alle condizioni sotto indicate:

Relativamente ai guasti sopraelencati, il ripristino avverrà entro il giorno lavorativo successivo alla apertura della segnalazione nella fascia oraria 09:00 - 18:30 dal Lunedì al Venerdì (esclusi sabato e festivi).

5.9 - In caso di guasti o sospensioni non volontarie del servizio che si prolunghino oltre i tre di giorni lavorativi dalla segnalazione di cui al punto precedente, Airnetwork sospende la fatturazione per tutto il periodo in cui il Cliente non potrà godere del servizio, a condizione che il Cliente apra un ticket di Assistenza con le modalità esposte sul web (www.airnetwork.it), fatto salvo che l'interruzione del servizio non dipenda dal Cliente stesso o da persone a lui comunque riconducibili. Ricevuta la segnalazione, Airnetwork provvederà a verificare la sussistenza di guasti o disservizi di linea. Qualora Airnetwork ritenesse che la sospensione o il disservizio non dipendano da lei lo comunicherà al Cliente, il quale potrà in ogni caso richiedere l'intervento di un tecnico.

5.10 - Intervento a vuoto. Qualora il tecnico accertasse che la sospensione o il disservizio non dipendono da Airnetwork, ma da problemi imputabili al Cliente, a quest'ultimo sarà addebitato il costo di uscita del tecnico, nella misura indicata nell'Offerta Commerciale. Il Cliente è tenuto a saldare l'importo per l'intervento a vuoto direttamente al tecnico inviato da Airnetwork presso la sede del Cliente, controfirmato il relativo rapporto tecnico d'intervento cartaceo. Nel caso in cui tale cifra non venisse versata al tecnico di riferimento contestualmente all'intervento, verrà in ogni caso addebitata direttamente da Airnetwork al Cliente nella prima fattura successiva all'intervento.

6) DURATA - RECESSO E CONTRIBUTI

Fatto salvo quanto disposto nell'offerta:

6.1 Durata. Per i Servizi che non includano apparecchiature in comodato, il Contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo tacito alla scadenza di ulteriori 12 (dodici) mesi, con possibilità di recesso anticipato, in qualunque momento in conformità al D.Lgs 7/2007 convertito in legge, dall'art. 1 L. 40/2007. Per i servizi che includano apparecchiature in comodato, il Contratto avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di "Attivazione del Servizio", con rinnovo tacito alla scadenza di ulteriori 12 mesi, fatta salva la possibilità di recesso anticipato, in qualunque momento in conformità alla normativa vigente.

6.2 Costi di Cessazione. In caso di recesso dal contratto, il cliente dovrà corrispondere ad Airnetwork fino all'avvenuta cessazione dei servizi, i canoni relativi ai servizi sottoscritti e il traffico sviluppato. Il cliente dovrà inoltre restituire a sue spese ad Airnetwork entro 30 giorni le suddette apparecchiature.

Nel caso la restituzione non fosse eseguita nel termine di 30 giorni, il Cliente dovrà corrispondere ad Airnetwork un indennizzo, per mancata restituzione delle apparecchiature pari al valore delle stesse. Tali valori sono indicati nelle schede tecniche dei Servizi presenti sul sito o nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal cliente. Il distacco dei servizi avverrà entro 30 giorni (escludendo problematiche tecniche non dovute ad Airnetwork che comportino un aumento dei tempi di attesa).

6.3 Per "Attivazione del servizio" s'intende il momento in cui viene inviata via mail al Cliente la "notifica di attivazione" contenente i parametri d'accesso. Ai sensi dell'art. 64 del D.Lgs. 206/2005 il consumatore, entro 10 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, ha diritto di recedere dallo stesso senza alcuna penalità e senza specificarne i motivi. Tale diritto si esercita con l'invio, entro il termine di cui sopra, di lettera raccomandata A.R. da inoltrare alla sede operativa di Airnetwork, sita in Via del Mare, 114 - CAP 96013 - Carlentini - SR o a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo pec@Airnetwork.it. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo telegramma o fax e confermata da una raccomandata A.R. entro le 48 ore successive. Il cliente non potrà esercitare il diritto di recesso qualora l'attivazione del servizio sia iniziata, su sua richiesta, prima della scadenza del termine di 10 giorni lavorativi.

Nel caso di sottoscrizione di Contratto con termine minimo di durata, il recesso anticipato per qualsiasi motivo obbliga il Cliente a corrispondere ad Airnetwork i canoni sino alla scadenza naturale del Contratto stesso oltre il risarcimento del danno.

6.4 - Airnetwork potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 cc, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata a/r o per e-mail certificata (laddove il Cliente ne possieda un account), nel caso in cui una delle obbligazioni previste dal presente contratto non sia adempita secondo le modalità ivi previste, ovvero nei casi in cui il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto o utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione, salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

6.5 - Il Cliente dovrà comunque corrispondere ad Airnetwork le somme fatturate per i servizi forniti fino all'efficacia del recesso.

6.6 - Airnetwork si riserva il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente vulti i termini dello stesso, causi malfunzionamenti, provochi danni, e comunque qualora la legislazione o interventi della Pubblica Amministrazione impediscono l'erogazione del servizio.

6.7 - Il cliente sarà comunque responsabile nei confronti di Airnetwork di corrispondere in ogni caso le quote di fatturazione (canoni) fino all'efficacia del recesso, salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

6.8 - Nel caso in cui presso la sede del cliente siano installati apparati di ripetizione e/o comunque strettamente necessari al funzionamento della rete di Airnetwork il contratto si intende a tempo indeterminato e svincolato dal contratto di fornitura. In tal caso, il cliente è tenuto ad assicurare l'alimentazione elettrica, l'accesso ai locali e la cura degli apparati installati, inoltre, al fine di non arrecare gravi danni e disservizi, il cliente dovrà comunicare con almeno 60 giorni di anticipo la volontà di recesso e di rimozione degli apparati ad Airnetwork. Airnetwork avrà 180 giorni di tempo per ricollocare altrove gli apparati, durante questo periodo il cliente sarà comunque tenuto a garantire il funzionamento degli apparati.

6.9 In caso di recesso anticipato dal contratto, il cliente dovrà corrispondere ad Airnetwork fino alla cessazione dei servizi, i canoni relativi ai servizi sottoscritti e il traffico sviluppato; Airnetwork, applicherà inoltre un costo di disattivazione di 80,00 euro (iva inclusa). In caso di recesso nel corso dei primi 24 mesi dall'attivazione di servizio che includano delle promozioni, oltre al costo di disattivazione, sarà addebitato in fattura un importo equivalente allo sconto usufruito. E' data facoltà al Cliente in fase di trattativa commerciale di acquistare i servizi senza le promozioni. Per cessazioni durante il periodo di validità contrattuale relative a servizi simmetrici, il cliente si impegna inoltre al pagamento in un'unica soluzione dei canoni del servizio fino alla scadenza. Per offerte che includano hardware in comodato o noleggio, la cessazione anticipata del contratto, comporterà inoltre l'obbligo per il cliente di restituire a proprie spese entro 30 giorni il suddetto hardware. Qualora un servizio richieda l'intervento di un tecnico Airnetwork per la disinstallazione dell'hardware, il cliente dovrà corrispondere

un contributo di disinstallazione pari a 40,00 euro (iva inclusa). Il distacco dei servizi avverrà entro 30 giorni (escludendo problemi non dovuti ad Airnetwork che comportino tempi superiori). I costi e le modalità di distacco del servizio saranno indicati nella "Notifica di accettazione disdetta".

7) CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

7.1 - Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione nel presente contratto. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente secondo le modalità ed i termini definiti in fattura. La fornitura e/o l'attivazione dei servizi avverrà a pagamento avvenuto. La tariffazione del traffico telefonico ed eventuali variazioni, sarà comunicata ed aggiornata sul sito www.airnetwork.it. Le fatture saranno inviate al Cliente esclusivamente in formato elettronico sulla e-mail indicata nel Contratto o su altra comunicata ad Airnetwork.

7.2 - Il costo dell'attivazione deve essere pagato contestualmente all'attivazione del servizio e quindi con la validità del contratto. I successivi canoni saranno pagati entro e non oltre il trentesimo giorno dalla data di fatturazione mediante le modalità previste in questo contratto. Airnetwork si riserva la facoltà di modificare l'importo del canone previa comunicazione inviata via e-mail al Cliente il quale ha facoltà di non accettare tale variazione di canone recedendo dal presente contratto, mediante l'invio di lettera raccomandata A.R. entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione. Airnetwork, nulla ricevendo entro i termini sopra descritti, intenderà accettata tale variazione.

7.3 - In caso di mancato puntuale pagamento delle somme dovute dal Cliente, Airnetwork avrà facoltà di sospendere immediatamente i servizi al Cliente. Il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura. Superato tale termine il servizio verrà sospeso. Il ripristino del servizio avverrà solo dopo l'effettivo accredito della somma dovuta per il pagamento del canone, e nei limiti delle 72 ore successive. Il mancato puntuale pagamento si intende anche se il RID non viene pagato dalla banca del creditore per mancanza di fondi. Il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, Airnetwork tratterà le somme già versate dal Cliente, salvo il risarcimento del maggior danno subito.

7.4 - In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, un'indennità di ritardato pagamento e un'indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 punti percentuali, nonché le spese sostenute per il recupero del credito. L'ammontare delle indennità di ritardato pagamento e di mora applicate saranno dettagliate da Airnetwork nella fattura successiva. Il Cliente perderà altresì il beneficio dell'eventuale sconto ottenuto optando per il pagamento unico anticipato. Airnetwork si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente. La sospensione dei servizi non determina l'interruzione della fatturazione. Restano, pertanto, dovuti per intero gli importi addebitati in regime di sospensione dei servizi. La riattivazione del servizio sospeso comporterà a carico del Cliente un costo di 10,00 euro + IVA, che verrà addebitato sulla prima fattura utile.

7.5 - Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati a Airnetwork via e-mail all'indirizzo amministrazione@airnetwork.it con tempestività.

7.6 - Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista nel presente Contratto. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

7.7 - In caso di ritardo di pagamento superiore a 30 giorni dalla sospensione dei servizi, Airnetwork si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. 11.8 Airnetwork, senza rinunciare alla facoltà di cui al punto 7.4, in caso di disdetta, ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni e nei casi previsti all'articolo 12, potrà fatturare al Cliente in unica soluzione e con esigibilità immediata quanto dovuto per tutti i periodi successivi relativi all'anno di validità contrattuale e richiederne il pagamento senza ulteriori autorizzazioni con la possibilità, ove previsto o dietro esplicita richiesta del cliente, di interrompere l'erogazione del servizio con l'addebito conseguente dei costi di distacco, o dove applicabile di riallaccio. Nel caso in cui, successivamente, il Cliente intendesse riattivare il servizio, dovrà sostenere nuovamente gli oneri a titolo di attivazione.

8) REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

8.1 - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura da Airnetwork. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

9) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE

9.1 - Airnetwork si riserva la facoltà di variare le condizioni economiche e tecniche dei servizi erogati a fronte del mutare delle condizioni di mercato, siano queste economiche, tecniche o regolamentari. Il listino prezzi in vigore è quello indicato sul sito web www.airnetwork.it.

9.2 - Ove il mutare di condizioni risultasse sfavorevole per il Cliente in misura superiore al 30% degli importi in vigore al momento della sottoscrizione del contratto, questi verrà avvisato per E-mail e potrà recedere dal contratto inviando ad Airnetwork lettera raccomandata A.R. presso la Sede operativa, sita in Via del Mare, 114 - CAP 96013 - Carlentini - SR, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione per E-mail. trascorso tale termine, le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

10) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

10.1 - Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di Airnetwork, indipendentemente dall'omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto Airnetwork si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.

10.2 - Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o far comodo ad altri di servizi di Airnetwork per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chiunque, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altri messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Airnetwork per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alle norme a tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai susseguenti divieti Airnetwork sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in Airnetwork per qualsivoglia fine illegale od improprio. È pertanto esclusa ogni responsabilità di Airnetwork per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo.

10.3 - Il Cliente garantisce e manleva Airnetwork obbligandosi a ogni consequenziale risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite gli oneri i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subiti o subentati da Airnetwork in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo, da parte del Cliente, agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.

10.4 - Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando Airnetwork da ogni azione eccezione o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di Airnetwork stessa.

10.5 - E' fatto divieto all'utente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito se non espressamente previsto dal Contratto. E' fatto divieto all'utente la rivendita del servizio a terzi, salvo diverso accordo sottoscritto dalle parti.

10.6 - Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. Airnetwork si riserva la facoltà d'indagine relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempita Airnetwork si riserva di sospendere immediatamente il servizio.

10.7 - Il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, la piena disponibilità dei siti e appoggi dove verranno posati gli apparati necessari per il corretto funzionamento dell'impianto. Il Cliente darà indicazione dove e come ubicare tali apparecchiature, compreso il punto di appoggio dell'antenna, il passaggio dei cavi e quant'altro riguardante gli apparati di Airnetwork. Eventuali opere di preparazione necessarie per la posa degli apparati di cui sopra, saranno a cura e spese del Cliente ed avrà facoltà di eseguirle direttamente o pagarle a parte richiedendone preventivo di spesa.

11) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

11.1 - Airnetwork farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. Airnetwork non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente che extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) dell'uso o del mancato uso di internet, anche qualora la stessa fosse a conoscenza della possibilità del verificarsi del fatto dannoso; b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle

apparecchiature di trasmissione di Airnetwork non dipendenti da dolo o colpa di Airnetwork stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di Airnetwork.

11.2 - per i servizi WADSL, in considerazione dell'innovazione tecnologica della soluzione e dell'utilizzo di bande radio non licenziate, nessuna garanzia può essere fornita sulla funzionalità, sulla qualità e sulle prestazioni dei collegamenti attivati. Nel caso in cui, per i predetti motivi, Airnetwork non possa più fornire il servizio WADSL, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale. Resta inteso che eventuali apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati, salvo diverso accordo sottoscritto tra le parti.

11.3 - Per i Servizi VoIP in considerazione di quanto riportato al punto 1.2 del presente contratto, Airnetwork non garantisce sulla qualità del servizio erogato, specialmente sul servizio VoIP di altri operatori e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX predisposti per linee PSTN.

11.4 - Il Cliente dovrà informare tempestivamente Airnetwork circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile dei danni diretti ed indiretti che Airnetwork dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

12) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

12.1 - Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., il contratto potrà essere risolto da Airnetwork nei seguenti casi: a) Mancato pagamento dei corrispettivi; b) Non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; c) Utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; d) Mancata restituzione dell'apparato in comodato in caso di guasto dello stesso.

12.2 - In caso di risoluzione per una qualsiasi delle cause previste dalla precedente clausola il Cliente dovrà corrispondere ad Airnetwork euro 50 + iva a titolo rimborso parziale dei costi di gestione pratica di risoluzione, oltre alla riconsegna dell'eventuale apparato fornito a titolo di comodato gratuito.

12.3 - Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente.

12.4 - Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Airnetwork alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subentati.

12.5 - In ogni altro e differente caso, non oggetto di contemplazione specifica di cui ai punti precedenti al presente articolo, ed in caso di inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni di cui ai precedenti articoli 10 (Responsabilità del Cliente) e 7, comma 5 (Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento) o nell'ipotesi di cui all'articolo 2.7 relativa all'impossibilità di attivare il Servizio per cause non imputabili ad Airnetwork S.a.s., il Contratto si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

13) RECLAMI

13.1 - Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, Airnetwork rende disponibile il proprio servizio assistenza Clienti (*Customer Care*), i cui riferimenti sono indicati nel "Modulo di adesione al servizio di Airnetwork" e nel sito web "Airnetwork.it"

13.2 - Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati alla Sede operativa di Airnetwork mediante posta raccomandata A.R. Servizio Assistenza Clienti - Via del Mare, 114, 96013 Carlentini (SR). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire entro 45 giorni dalla emissione della fattura.

13.3 - Airnetwork fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente, impegnandosi a dare comunque risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, Airnetwork oltre il termine predetto, informerà il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.

13.4 - In caso di inottemperanza alla richiesta ed alle segnalazioni per difetti di funzionamento dell'erogazione del servizio ad opera del cliente, Airnetwork, accerti l'esclusione di responsabilità della stessa essendo il difetto di funzionamento non ascrivibile alla suddetta, il CLIENTE di obbliga a corrispondere alla Airnetwork la somma di Euro 40,00 a titolo di costo di chiamata per intervento a vuoto. Detta somma sarà oggetto di imdebito nella successiva fattura di cui all'abbonamento in essere tra le parti

13.4 - Per i reclami relativi a difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo del Servizio, qualora non risolti entro il termine di 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione raccomandata A.R. e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa da parte di Airnetwork, - Via del Mare, 114, 96013 Carlentini (SR).

13.5 - Per i reclami relativi alla fatturazione Airnetwork, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal cliente direttamente a quest'ultimo, comunque entro 60 giorni dalla data di recesso dal Contratto.

14) DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E LICENZE D'USO

14.1 - Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici e correlati diritti di proprietà intellettuale, restano di esclusiva titolarità di Airnetwork. Il Cliente non potrà: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; non potranno altresì cederli ad alcun titolo a terzi o consentire l'utilizzo da parte di terzi.

14.2 - Sia in caso di comodato che di vendita degli apparati necessari alla fruizione dei servizi offerti da Airnetwork, il Cliente non potrà, per nessun motivo, accedere al software del sistema di esclusiva competenza di Airnetwork.

15) ALTRE DISPOSIZIONI.

15.1 - Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci.

15.2 - Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.

15.3 - Il Cliente non potrà, in alcun caso, cedere a terzi il Contratto senza il previo consenso scritto di Airnetwork.

15.4 - In caso di trasloco o di operazioni inerenti le linee telefoniche impiegate per l'accesso, il Cliente dovrà dare comunicazione a Airnetwork con un preavviso di almeno 90 giorni. Sarà cura Airnetwork verificare le conseguenze tecniche/contrattuali e la fattibilità di tali operazioni per la prosecuzione del contratto. Qualora si accerti la compatibilità delle operazioni con la prosecuzione del contratto, Airnetwork provvederà a fornire il Servizio secondo le modalità e i termini previsti dal Contratto, fatti salvi i maggiori oneri a carico del Cliente. In caso di incompatibilità, il Cliente dovrà comunque corrispondere a Airnetwork tutti gli oneri relativi al contratto per l'intero periodo sino alla scadenza ordinaria o rinnovata, secondo quanto disposto dall'articolo 6 del contratto.

16) Legge applicabile.

Il Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo l'Ordinamento italiano.

17) Procedura di conciliazione.

Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con Airnetwork, lamenti la violazione di un proprio diritto od interesse ed intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalla delibera AGCOM n.173/07/CONS.

18) Foro Competente.

Ai sensi della normativa vigente, per le controversie eventualmente insorte tra Airnetwork ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione davanti all'Autorità ed Organismi competenti, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia. Per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Siracusa, tenuto conto del valore della controversia.

Luogo e data

TIMBRO FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

Carlentini,

✓

Il cliente approva le condizioni generali del presente contratto e dichiara di aver valutato con particolare attenzione e di accettare ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui ai numeri:

- 5 INSTALLAZIONI, ASSISTENZA, GARANZIE E COMODATO D'USO
- 6 DURATA RECESSO E CONTRIBUTI
- 7 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO
- 9 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E TECNICHE
- 10 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE
- 11 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
- 12 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE
- 13 RECLAMI
- 18 FORO COMPETENTE

Luogo e data

TIMBRO FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

Carlentini,

✓